



SINDIKAT KLINIČKOG BOLNIČKOG CENTRA ZAGREB
SINDIKAT KBC ZAGREB
Kišpatićeva 12, HR-10000 ZAGREB

UR.BROJ: 024-18-2025

Zagreb, 28. svibanj 2025.

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Ksaver 200 a, 10 000 Zagreb

KABINET MINISTRICE

pisarnica@miz.hr

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOG SUSTABA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

Ulica grada Vukovara 78 10000 Zagreb

KABINET MINISTRA

kabinet@mrosp.hr

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Ul.Grada Vukovara 49, 10 000 Zagreb

KABINET MINISTRA

pitanja@mpudt.hr

Predmet: **Zahtjev za HTNO POSTUPANJE**

- **reguliranje zakonske regulative rada njegovatelja u sustavu zdravstva i socijalne skrbi**

Poštovani,

Sindikatski KBC Zagreb (Sindikatski) upućuje zahtjev za HITNO POSTUPANJE po sljedećim zahtjevima:

1. tražimo da se po HITNOM POSTUPKU izradi i donese **PRAVILNIK** o poslovima i odgovornostima radnika na poslovima - **NJEGOVELJ**, a koji bi se odnosio na NJEGOVELJE u javnom i privatnom sustavu zdravstva i socijalne skrbi;
2. tražimo da se uspostavi dijalog s poslodavcima i nadležnim tijelima radi zaštite prava, zdravlja i sigurnosti predmetnih radnika te pronalaska održivih rješenja.

KRATKO POJAŠNJENJE

Radnici na radnom mjestu NJEGOVELJ ili pomoćni radnici na poslovima njegovatelja obratili su se Sindikatu za pomoć, te zatražili hitno postupanje u svrhu zaštite njihovog radno-pravnog statusa, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

Radi se o radnicima koji dugi niz godina rade na poslovima ili radnom mjestu **njegovatelj/bolničar/pomoćni djelatnik u zdravstvu** gdje svjedoče sustavnom zanemarivanju, izrabljivanju i podcjenjivanju njihovog rada.

Najprije su bili klasificirani kao pomoćni djelatnici u zdravstvu uz uvjet završen program osposobljavanja za negovatelja ili bolničara, a nakon stupanja na snagu Uredbe o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama, NN 22/2024 uvršteni su kao negovatelji, te im je određen **jedan jedini** koeficijent za obračun plaće **1,35**. No, unatoč promjeni naziva radnog mjesta, njihov status i prava nisu se bitno poboljšali, a ugled koji kao profesija zaslužuju, ponovno je izostao.

Zakonodavac je namjerno ili nenamjerno zanemario činjenicu da radnici na radnom mjestu NJGOVATELJ rade na različitim mjestima rada koja sukladno procjeni rizika Poslodavca mogu biti mjesta rada u prostorima visokog, srednjeg i niskog rizika, pa je slijedom toga trebao uzeti u obzir Procjenu rizika pojedinih Poslodavaca, te njihov koeficijent za obračun plaće stupnjevati na tri razine kao što je to učinio i definirao predmetnom Uredbom za zdravstvene radnike.

Ključni problemi:

- **Nedefiniran opis poslova** – Trenutačno ne postoji jasan i zakonski utemeljen opis poslova koji bi precizno definirao što spada u njihov djelokrug rada. Zbog toga se redovito događa da obavljaju poslove izvan svojih ovlasti i kompetencija, uključujući prijevoz pacijenata u lošem stanju bez medicinske pratnje. Sve to prelazi granice njihove stručne edukacije te ugrožava sigurnost i pacijenata i njih samih.
- **Raspoređivanje na više radilišta** – U praksi se događa da tijekom jednog radnog dana budu premješteni na više lokacija, što je fizički i psihički neodrživo. Takva organizacija rada pokazuje potpuni nedostatak razumijevanja prirode i težine našeg posla.

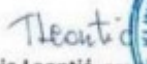
Zakonska regulativa:

Prema trenutačno dostupnim informacijama, niti **Zakon o socijalnoj skrbi** niti **Zakon o zdravstvenoj zaštiti** ne sadrže precizne odredbe koje bi jasno definirale opis poslova i radne uvjete negovatelja.

Ova zakonska **PRAZNINA** omogućuje proizvoljno tumačenje i zloupotrebu njihove uloge u sustavu, što dovodi do niza ozbiljnih problema u svakodnevnom radu.

Vjerujemo da je zahtjev Sindikata utemeljen i opravdan, te da će isti dobiti oznaku hitnog postupanja.

S poštovanjem,


Tanja Leontić, predsjednica
SINDIKAT KBC ZAGREB
ured.sindikatkbczagreb@gmail.com
+385 91 209 5000

